



Project Manager Competency Program

LG SW PM Competition & Certification

경진대회(2024)에서 역량인증(2025)으로의 진화
실무형 SW PM 육성 및 전사적 프로젝트 관리 체계 고도화 전략

#Global_Standard

#Competition_2024

#Certification_2025

#Digital_Transformation

대상: C-Level, CHO, 인재개발 전문가
운영: 프로젝트리서치 (Project Research)

2026. 03. 18



🎯 프로그램 목적 및 배경

SW 중심 프로젝트 급증에 따른 전사 공통 PM 언어 부족 및 관리 역량 편차를 해소하기 위해, 단순 교육을 넘어 실전 검증과 인증이 연계된 체계적 육성 프로그램을 도입하였습니다.

"이론 → 적용 → 분석 → 인증의 단계적 접근으로 실무형 PM 리더 육성"

🏆 3단계 검증 구조 (Competition 2024)



Round 1
지필 평가

지식 (Knowledge)



Round 2
실전 과제

적용 (Application)



Round 3
구술 심사

문제해결 (Solving)



2025
역량 인증

제도화 (Institutionalization)

핵심 차별점:

역량기준서 기반: PMBOK/PMP 호환, Process 10대 역량 + People 14개 역량

실전 도구 활용: Jira(Harmony) + Confluence(Collab) 기반 통합 PM 체계 구축

메타인지 학습: 동료 전문가 노하우 및 실패 사례 기반의 회고와 학습

📊 핵심 성과 (2024-2025)

25개팀

2024 경진대회 참여

68명+

2025 역량인증 심사

4.61/5

교육 종합 만족도

8개팀

Round 3 (Final) 진출

🗺️ 참여 조직 및 영향력

CTO

HE (TV)

H&A (가전)

VS (전장)

BS

CDO

다양한 사업부가 참여하여 조직 간 사일로(Silo)를 허물고 공통의 PM 언어를 구축하였습니다. 특히 HE사업본부와 CTO부문에서 높은 참여와 우수한 성과(Lv6 등급 다수 배출)를 보였습니다.

📌 2025년부터 실제 프로젝트 산출물 기반 '역량인증'으로 제도화 완료

SW 중심의 사업 전환 가속화

프로젝트 관리 역량의 고도화는 단순한 효율성을 넘어 비즈니스 생존과 직결된 핵심 경쟁력입니다.



Time-to-Market 단축

요구사항부터 일정까지의 추적성 (Traceability) 강화로 불필요한 재작업 감소 및 리드타임 최소화

Speed Up

요구사항 변경 대응 속도 향상



품질 및 리스크 통제

리스크·이슈·변경의 가시화 (Visualization) 및 에스컬레이션 체계 고도화로 실패 비용 최소화

Risk Down

잠재적 실패 요인 사전 차단

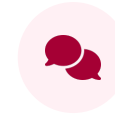


인재 파이프라인

레벨·인증 기반의 명확한 PM Career Path 구축으로 조직의 지속가능한 성장 동력 확보

Sustainability

검증된 PM 리더 풀(Pool) 확보



공통 언어 및 체계

PMBOK/SAFe 정렬 및 Jira/Confluence 표준화(Standardization)로 사업부 간 협업 효율 증대

Efficiency

부서 간 소통 비용 절감

ROI 관점: 프로젝트 실패 비용 감소 + 개발 생산성 향상 = 직접적인 재무적 성과 기여

Strategy Execution Result →



Phase 1: Competition

2024.02 ~ 09

"동기부여 및 우수 PM 발굴"

이론-실전-구술의 3단계 토너먼트형 경진대회를 통해 PM 역량을 전사적으로 붐업(Boom-up)하고 잠재력을 검증

- 1 Round 1 (지필): PMBOK/Agile 지식 평가 (50문항)
- 2 Round 2 (실전): Jira/Confluence 통합 체계 구축
- 3 Round 3 (구술): 복합 문제 해결 시나리오 발표



Phase 2: Certification

2025.04 ~ 12

"실무 역량의 제도화 및 표준화"

실제 수행 중인 프로젝트 산출물을 기반으로 역량을 인증하여, 일회성 이벤트가 아닌 지속 가능한 육성 체계로 전환

- 1 교육: SW 개발 PM 실무 / DevOps PM 실무
- 2 인증 심사: 실제 산출물 기반 역량 평가 (3인 1조)
- 3 레벨 부여: Lv. D(기본) ~ G(전략적) 등급화

공통 기반 (Foundation)

PMBOK 7th / SAFe / PMP 글로벌 표준과 호환되는 LG전자 고유의 역량 체계

PM 역량기준서 (10 Process x 39)

ALM/PLM 연계

표준 템플릿 (40+)

Round 1 지필 평가 (Knowledge)



평가 개요

PMBOK/Agile 기반의 핵심 지식 보유 여부 검증 (50문항)

주요 특징

- ✓역량 커버리지: 10대 Process 역량, 39개 수행목표 전 범위
- ✓방법론 배분: Waterfall (70%) + Agile (30%) 혼합 출제
- ✓난이도: 상(20%), 중(60%), 하(20%) 구조화

목표 역량

기본 지식 (Understanding)

Round 2 실전 과제 (Application)



평가 개요

Jira/Confluence를 활용한 통합 PM 체계 설계 및 구축 (100점)

주요 특징

- ✓도구 활용: Jira(Harmony) + Confluence(Collab) 필수 사용
- ✓평가 영역: 통합/이해관계자/요구/범위/일정/리스크 등 6대 영역
- ✓시나리오: Tesla x LG전자 Smart Home/Office 통합 프로젝트

목표 역량

도구 활용 및 체계 구축 (Tooling)

Round 3 구술 심사 (Solving)



평가 개요

복합 문제 시나리오에 대한 해결책 발표 및 질의 응답 (20분)

주요 특징

- ✓5대 질문: 단기해법, 근본원인, 난관, 전제조건, 핵심역량
- ✓평가 배점: 해법 충실도(50%) + Q&A(30%) + PT(20%)
- ✓시나리오: 실제 제품(TV, 세탁기 등) 기반 6개 위기 상황

목표 역량

문제 해결 및 소통 (Problem Solving)



01

역량기준서 기반 설계

글로벌 표준(PMBOK/PMP)과 호환되는 **LG전자 고유 역량 체계**를 토대로 교육·출제·평가를 일관성 있게 운영

- **Process:** 10대 역량, 39개 수행목표
- **People:** 14개 리더십 역량
- **Alignment:** PMP/SAFe 표준 정합성 확보



02

실전 도구 활용 (ALM)

이론 학습에 그치지 않고, **Jira(Harmony)와 Confluence(Collab)**를 직접 활용하여 통합 PM 체계를 구축하는 실습 중심

- **Traceability:** 요구사항<->테스트 추적성 구현
- **Dashboard:** 실시간 프로젝트 건강도 시각화
- **Template:** 40+ 표준 산출물 템플릿 제공



03

메타인지 기반 학습

단순 지식 습득을 넘어, 동료 전문가의 노하우와 실패 사례를 **메타인지적 관점**에서 분석하고 내재화하는 심층 학습

- **Retrospective:** 단계별 회고를 통한 교훈 도출
- **Scenario:** DX/SW 도메인 특화 시나리오
- **Peer Learning:** 동료 간 상호 피드백 활성화

5대 핵심역량 × 10차원 인증 프레임워크

핵심 역량 (Competency)	세부차원 1	세부차원 2
Backlog Management	정합성 Coherence	추적성 Traceability
Release/Sprint Plan	계획수립 Planning	통합 Integration
Project Dashboard	현재상태 Current	미래예측 Prediction
Communication	정보배포 Distribution	참여 Participation
Virtuous Cycle	종료 Closure	회고/교훈 Retrospective

실제 수행 중인 프로젝트의 산출물을 기반으로 Agile / Waterfall 방법론에 관계없이 공통된 5대 핵심역량을 평가

4단계 인증 레벨 (Levels)

- G 전략적 (Strategic)**
전사 수준의 전략적 프로세스 관리 및 최적화
- F PMBOK 정렬 (Aligned)**
글로벌 표준 기반의 체계적 관리 수행
- E 시스템 기반 (System-based)**
도구 기반의 기본 관리 체계 구축
- D 기본 (Basic)**
필수 체크리스트 충족 및 기본 산출물 보유

이원 평가 & 심사 구조

Agile 기준
User Story, Sprint Plan, Velocity

Waterfall 기준
WBS, Gantt Chart, Milestone

3인 1조 심사 위원회
사외 전문가 1인 + 사내 전문가 2인
객관성과 현업 적합성을 동시에 검증

성과 지표 (2024-2025)

정량적 데이터로 증명된 프로그램 임팩트

LG Electronics

참가 규모 (2024)

25팀

CTO, HE, H&A, VS, BS, CDO



교육 만족도

4.61/5.0

순긍정 응답률 86.96%



인증 심사 (누적)

68명+

총 3차수, 10개 심사그룹



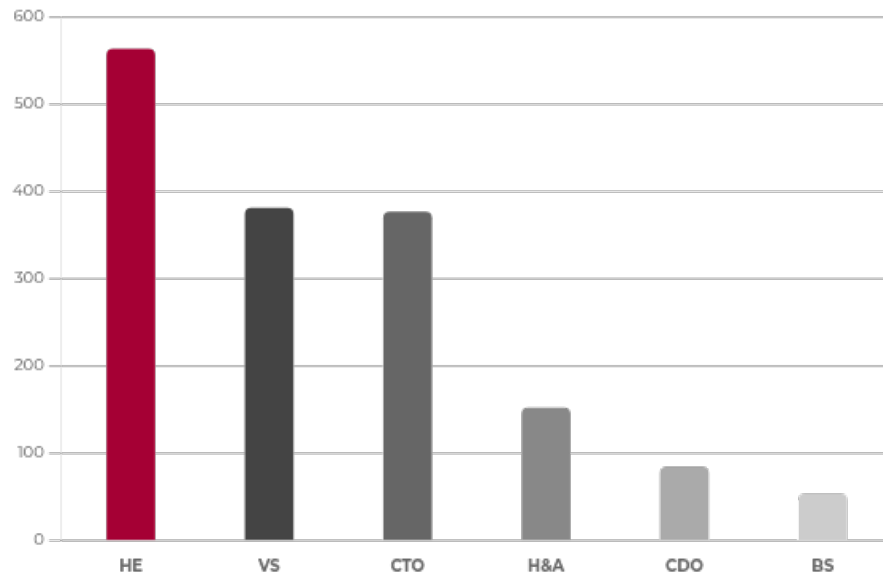
최종 결선 진출

8팀

상위 32% (25팀 중)

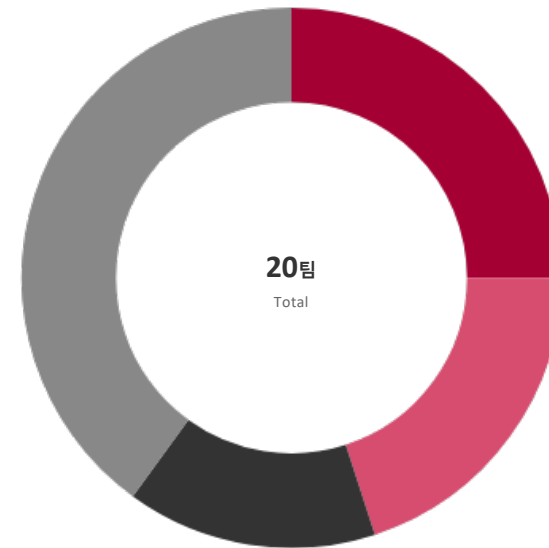


조직별 Round 2 종합 성과 (점수 합산)



* HE사업본부 최다 참가 및 최고 득점 기록

참가팀 레벨 분포 (Top 20팀)



● Lv.6 평천하 ● Lv.5 치국 ● Lv.4 제가 ● Lv.3 수신



🏆 Round 2 Top Performers (Lv.6 만점)

Jira/Confluence 통합 PM 체계 구축 과제에서 100점 만점을 획득한 상위 5개 팀

Team F-13 HE사업본부 100점	Team D-7 CTO부문 100점
Team G-10 VS사업본부 100점	Team D-6 CTO부문 100점
Team O-7 VS사업본부 100점	+ 15개 본선 팀 HE, H&A, CDO 등 Lv.3~5

🏆 Round 3 Final Winners (복합 문제 해결)

1 Team SP 비즈니스 기회+기술 문제를 SDV/Architect 관점에서 해결	246.5
2 Team 경기 남부 리스크에 대한 명확한 이해, 팀 빌딩 및 협업 문화 조성	244.0
3 Team DX PM도 해 보자 명확한 요구사항 지적 및 적절한 Buffer 관리 전략 제시	238.5

🏆 LG전자 SW PM 레벨 체계

유교의 수양론(수신제가치국평천하)을 차용한 4단계 역량 성장 모델

Lv.6 평천하(平天下) 사내 Maestro - 세상을 편안하게 함 노하우 전파 시 전사적 파급효과 창출	100점
Lv.5 치국/경륜(治國) Expert - 나라를 다스림 수행 구조 완벽, 주변 조직에 긍정적 영향력	89~99점
Lv.4 제가(齊家) Proficient - 집안을 가지런히 함 체계는 갖추었으나 도구 활용/노하우 일부 부족	70~88점
Lv.3 수신(修身) Basic - 몸과 마음을 닦음 PM 기본 역량 확보 및 자기 개발 단계	~69점



제도 고도화

인증 체계의 정교화 및 인사 제도 연계

2026 Q1

인증 등급 세분화

현행 4단계(D~G) 레벨을 도메인 특성에 맞춰 세분화하고, 인증 갱신 주기 수립

2026 Q3

전사 PM Career Path 연계

PM 역량 인증 결과를 승격 심사 및 보상 체계와 연동하여 동기부여 강화

2027+

PM CoE 공식 출범

전사 PM 표준을 관장하고 멘토링을 제공하는 Center of Excellence 조직화



교육 모듈 확장

도메인 특화 및 신기술 기반 PM 역량 확보

Expansion

2026 Q2

DevOps / Data PM 트랙

CI/CD 파이프라인 관리 및 데이터 기반 의사결정 역량 특화 과정 개설

2026 Q4

AI 프로젝트 관리 (AIPM)

AI 모델 개발/배포 생애주기 및 윤리적 리스크 관리를 위한 전용 모듈

2027+

Global Collaboration PM

시차, 문화적 차이, 다국어 소통을 고려한 인터내셔널 프로젝트 관리 심화



도구/데이터 연계

데이터 기반의 자동화된 관리 체계 완성

2026 Q2

ALM - PLM 통합 연계

Jira(Harmony)와 사내 PLM 시스템 간 양방향 데이터 동기화 구현

2026 Q4

전사 PMO 대시보드 표준화

프로젝트 건강도, 리소스 현황을 실시간으로 모니터링하는 경영진 뷰 개발

2027+

PM Asset Library 구축

우수 산출물, 리스크 대응 사례, 교훈(Lessons Learned)을 AI로 검색 가능한 DB화

"SW 경쟁력의 핵심은 코드가 아닌 **관리 역량(PM)**에 있습니다."

지난 2년간의 Competition과 Certification을 통해 검증된 PM 육성 모델을 전사 차원의 공식적인 인사·교육 제도로 정착시켜야 할 시점입니다.



제도화 (Institutionalization)

- ✓ 인사 연동: 역량인증(Lv.4 이상) 결과를 승격 심사의 가산점 또는 필수 요건으로 반영
- ✓ 보상 체계: Lv.6(Maestro) 등급 획득 시 사내 전문가 수당 또는 인센티브 지급
- ✓ 직무 전환: 개발자 → PM 직무 전환 시 필수 이수 코스로 지정하여 전문성 사전 검증



투자 (Investment)

- ✓ 예산/스폰서십: 각 사업부(HE, VS, H&A 등)별 PM 육성 예산 확보 및 임원급 스폰서십 지정
- ✓ PM CoE 구축: 전사 PM 표준을 리딩하고 멘토링을 수행할 전담 조직(Center of Excellence) 신설
- ✓ 도구 고도화: Jira/Confluence 라이선스 확장 및 PLM 연동 개발 투자 승인



운영 (Operation)

- ✓ 연간 캘린더: [상반기] 기본교육 → [중반기] 실천과제 → [하반기] 인증심사 정례화
- ✓ KPI/OKR 연동: 조직 KPI에 'PM 역량 인증 보유율' 또는 'PM 프로세스 준수율' 반영
- ✓ 우수사례 전파: SDC(Software Developer Conference) 등 사내외 행사에서 Best Practice 지속 공유

▶ LG SW PM Competition 2024 현장 기록 및 발표 영상



[LG PMC2024 현장을 가다!](#)



[LG SW PM Competition 2024 Round3 문제](#)



[LG SW PM Competition 만든 사람들](#)



[현장기록 Shorts](#)



[LG SDC 2024 SW PM Competition 발표](#)